

Fysiotherapie Vree  
Praktijkcode 04003102  
Dhr. C. Vree en  
Mevr. E.C.M. Vree-Kokken  
Therapeuticum Egelantier  
Prinsesselaan 52  
1861 EP Bergen  
Tel 072 5894803  
info@fysiotherapievree.nl  
www.fysiotherapievree.nl



### **Klachtenprocedure Fysiotherapie Vree**

**Deze is opgesteld op grond van de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen in de Zorg.**

#### **Heeft u problemen met de praktijkvoering:**

Als u problemen hebt met onze praktijkvoering, dan horen wij dit graag. Wij zullen ons best doen dit met u bespreken en oplossen. Dit geldt ook met betrekking tot de vragen over de rekening. U kunt ons bereiken op [info@fysiotherapievree.nl](mailto:info@fysiotherapievree.nl) of op telefoonnummer 072-5896699.

#### **Klachten**

Als u een klacht heeft, dan staan wij daarvoor open. Wij hopen dat u ons dit laat weten, dan proberen wij dat in overleg met u op te lossen. U kunt ook contact opnemen met de vertrouwenspersoon van ons therapeuticum Mevrouw Tine Verhagen, bestuurslid van patiëntenvereniging Antroposana Bergen/ Almaar. [verhagentine@gmail.com](mailto:verhagentine@gmail.com) of 06-23943763

#### **Klachtenregeling**

Komt u er met ons of de vertrouwenspersoon niet uit, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke externe klachtenfunctionaris, in ons geval mw. Gels Versteegh. Zij kan u advies geven over het indienen van een klacht en bemiddelen. Zij heeft een geheimhoudingsplicht. U kunt haar in kantooruren bereiken per telefoon op 06-22103966 en per email via [klachtenfunctionarisnvaz@xs4all.nl](mailto:klachtenfunctionarisnvaz@xs4all.nl). Als de bemiddeling niet slaagt, kunt u besluiten uw klacht in te dienen bij de geschillencommissie.

U kunt uw klacht als geschil voorleggen aan de geschillencommissie Zorggeschil. [www.zorggeschil.nl](http://www.zorggeschil.nl) of 0561- 618711. U vraagt in dit geval een uitspraak over uw klacht. De uitspraak van de geschillencommissie is bindend.